

ELTIP s.r.o.
Bulharská 961
53003 Pardubice

IČO:60109351
DIČ:CZ60109351

Vedeno u K.S. v Hradci Králové oddíl C, vložka 5306

tel. 466 611 112, 466 657 688
eltip@eltip.cz

Standardní obchodní podmínky ELTIP s.r.o.

1. Obecná ustanovení a definice

1.1. Smluvní strany

Prodávající strana, označená dále "dodavatel", znamená "ELTIP s.r.o.", IČO 60109351. Dodavatel je pro prodej zboží zastoupen zmocněnou osobou, která vystavila nabídku, potvrzení objednávky či fakturu nebo podepsala předmětnou smlouvu (dále "prodejce"). Kupující strana je označena "Zákazník" a je zastoupena osobou, která vystavila objednávku nebo podepsala smlouvu či přijala fakturu nebo jménem zákazníka přijala zboží.

1.2.

Pokud není stanoveno jinak, obchodní vztahy mezi smluvními stranami se řídí Zákonem o obchodních korporacích České republiky v platném znění a těmito Standardními obchodními podmínkami (dále "Podmínky").

1.3 Souhlas s podmínkami

Standardní obchodní podmínky jsou zveřejněny dodavatelem a jsou k dispozici u prodejce a na veřejně dostupných médiích dodavatele. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s nimi v aktuálním znění kteroukoli z následujících možností:

- dodá svůj písemný souhlas (učiněním objednávky zboží nebo jinak),
- přijme předmětnou fakturu,
- nevrátí zboží do 5 dnů po dodání.

Tím se zákazník zavazuje řídit se těmito podmínkami při platbách i objednávkách bez ohledu na jakékoli předchozí dokumenty.

1.4.

Dodavatel je oprávněn kdykoli provést změnu standardních obchodních podmínek.

1.5.

Zákazník se zavazuje respektovat systém managementu jakosti, zavedený u dodavatele (dále SMJ). SMJ je popsán příručkou jakosti, která je k nahlédnutí u dodavatele, a souvisejícími dokumenty. Dodavatel prohlašuje, že SMJ je v souladu s normou ISO9001 v platném znění.

1.6. Ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré údaje, které obdržel od zákazníka za účelem uzavření kupní smlouvy neposkytne třetí osobě a že jsou zpracovávány v souladu s platnými zákony, zejména zákonem č. 101/2000 Sb. Výjimku tvoří předání kontaktních údajů přepravní společnosti pro účely doručení.

2. Specifikace

Dodavatel vydáním faktury potvrzuje, že dodané zboží vyhovuje specifikaci. Faktura spolu s průvodními dokumenty dodávky jsou dokladem toho, že dodané zboží bylo řádně zkontrolováno, předáno a plně odpovídá dokumentovanými a smluvními stranami vzájemně odsouhlaseným požadavkům, zadáním a výkresům, jež jsou součástí příslušné objednávky nebo smlouvy (dále "specifikaci").

Certifikát o vyhovění zboží nějaké specifikaci vystavuje dodavatel na vyžádání a jeho vystavení je placenou službou. Výše tohoto poplatku závisí na mnoha faktorech a bude uvedena na předběžné cenové nabídce, potvrzení objednávky nebo na faktuře.

Pokud není sjednáno jinak, je specifikací odkaz na katalogový list výrobku od příslušného výrobce, platný v době jeho výroby, aktualizovaný podle následných údajů výrobce. Tento odkaz může být stanoven uvedením výrobce a roku výroby. Veškeré další údaje a z toho plynoucí povinnosti, jako např. o vlastnostech, použití a kontrole zboží, o manipulaci a skladování, obsahu látek a likvidaci, jsou zodpovědností zákazníka. Není-li výslovně stranami sjednáno jinak, může dodavatel splnit dodávku shodným výrobkem jiného výrobce.

3. Nabídka a přijetí, změny a storno objednávky

Předběžná nabídka (dále "Nabídka") platí 30 dní od svého vydání, a dodavatel ji může kdykoli upravit nebo stáhnout před přijetím objednávky zákazníka. Ceny jsou uvedeny bez DPH a přírůžek.

Přijetí objednávky zákazníka dodavatelem je uzavřením kupní smlouvy oběma stranami. Při přijetí objednávky smluvní strany souhlasí se specifikací. Jestliže zákazník nějakým způsobem upraví nebo změní objednávku, dodavatel má právo měnit ceny a další dříve sjednané podmínky. Odstoupí-li zákazník od objednávky nebo její části po jejím přijetí dodavatelem, je zákazník povinen uhradit dodavateli poplatek ve výši 25% stornované částky.

4. Dodávka

Lhůta pro dodávku začíná běžet ode dne přijetí písemné objednávky. Dodací lhůta není součástí smlouvy, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak. Dodavatel neodpovídá za žádné škody nebo náklady spojené s opožděním dodávky.

Dodací podmínka: EXW sídlo dodavatele (Incoterms 2000)

Zboží se dopravuje na odpovědnost a náklady zákazníka. V případě, že zákazník nedá

instrukce pro dopravu, může dodavatel vybrat dopravce. Odpovědnost dodavatele za ztrátu nebo poškození končí v okamžiku převzetí zboží dopravcem nebo zástupcem zákazníka (včetně zkušeben a hodnotitelů) podle toho, která převzetí se uskuteční dříve. Žádá-li zákazník, aby dodavatel skladoval jeho zboží, je povinen zaplatit skladovací poplatky.

5. Převzetí a vrácení dodávky, reklamace

Zboží je považováno za převzaté zákazníkem, jestliže je převezme zástupce zákazníka anebo zákazník neoznámí písemně dodavateli do 14 dnů po doručení zásilky, že u zboží zjistil neshodu v množství, druhu nebo jakosti oproti specifikaci. Zákazník je povinen zásilku a zboží neprodleně podrobit vstupní kontrole a v případě zjištění neshod zaslat dodavateli nejpozději do 14 dnů písemnou zprávu (reklamační protokol). Dodavatel má na vyřízení reklamace (vypořádání neshody) 60 dnů od obdržení zprávy. Zboží musí být zákazníkem vráceno jen se souhlasem dodavatele, vyjádřeného přidělením čísla vratky (RMA). Po obdržení čísla vratky od dodavatele je zákazník povinen zboží neprodleně vrátit zpět v původním balení, počtu, vyplaceně, a s uvedeným číslem RMA. Podle výsledku reklamačního řízení bude zákazníkovi stejným způsobem dodáno bezvadné zboží nebo mu bude vydán dobropis bez případných poplatků za manipulaci a opětnou kontrolu.

Uvádí-li zákazník technickou vadu zboží, je povinen spolupracovat s dodavatelem při prokázání vady, zejména poskytnout dodavateli potřebné informace o použití, zkušebních metodách a zjištěných skutečnostech. Reklamační údaje přezkoumá technik dodavatele a rozhodne o oprávněnosti reklamace. Jestliže zákazník bezdůvodně odmítne převzít dodávku nebo vrátí zboží bez tohoto souhlasu, bude toto zboží uloženo po dobu maximálně 20 dní u dodavatele, dokud zákazník nedodá nějaké instrukce. Po 20 dnech dodavatel může, ale nemusí, považovat zboží za odmítnuté a zbavit se jej podle svého uvážení, čímž však nezanikají závazky zákazníka vůči dodavateli.

Dodávka zboží podle přání zákazníka je považována za úplnou, jestliže neshoda v množství zboží tvoří maximálně 2%.

6. Platební podmínky

Platební podmínky jsou uvedeny na nabídce nebo faktuře, a pokud ne, je lhůta splatnosti 10 dnů od vydání faktury.

K pohledávkám po splatnosti je zákazník povinen dodavateli zaplatit poplatky z prodlení ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení nebo v maximální výši povolené zákonem.

V případě nedodržení platebních podmínek zákazníkem si dodavatel vyhrazuje právo pozdržet další dodávky a zrušit objednávky, dokud zákazník řádně nezaplatí.

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit platební podmínky před odesláním zásilky a požadovat platbu předem, nebo pozastavit nebo odložit dodávku nebo objednávku z důvodů nedůvěry hodnosti zákazníka nebo v případě, že zákazník řádně a včas nezaplatí předchozí fakturu.

Pokud nebude stanoveno jinak, platba bude provedena v národní měně (CZK nebo EUR).

Ceny nezahrnují žádné daně, poplatky, nebo jiné přírázky na straně nebo náklady zákazníka. Až do úplného uhrazení kupní ceny včetně příslušenství zboží zůstává majetkem dodavatele.

7. Záruka

7.1.

Dodavatel ručí za to, že zboží bude splňovat specifikaci po dobu 60 dnů ode dne předání zboží.

7.2.

Záruka se nevztahuje na zboží, které bylo vystaveno špatnému nebo nesprávnému zacházení, nehodě, pozměňování, nedbalé péči nebo bylo neoprávněně opravováno či používáno nesprávně nebo jinak než bylo stanoveno výrobcem.

Záruka se také nevztahuje na zboží nakoupené nebo vyrobené dodavatelem na přání a podle zadání zákazníka, pokud není dodavatelem písemně stanoveno jinak.

7.3.

Dodavatel neručí za zboží, které se používá v přístrojích, které mohou při poruše způsobit významné zranění (včetně, bez omezení, navigační, letecké nebo jaderné techniky, chirurgických implantačních přístrojů nebo přístrojů podporujících životní funkce), a zákazník se zavazuje, že odškodní a bude chránit dodavatele v případě veškerých nároků, odškodnění a závazků, které by vznikly na základě takového použití.

7.4.

Odstavec 7.1. je jedinou zárukou, kterou dodavatel poskytuje na zboží a nelze jej měnit nebo doplňovat, pokud tyto změny a doplňky písemně neschválí obě smluvní strany.

7.5

Zákazník se zavazuje, že nebude spoléhat na vzory a rady uvedené třetí stranou a že všechny součásti a způsoby použití otestuje v rozšířených pracovních a laboratorních podmínkách podle specifikace. Bez ohledu na vzájemné odkazy, prohlášení o kompatibilitě, funkčnosti, vzájemné nahraditelnosti a podobně se mohou produkty dodavatele lišit od podobných produktů jiných prodejců ve výkonu, funkcích, činnosti a v oblastech, které nejsou zahrnuty v písemných specifikacích dodavatele, nebo v rozsahu a podmínkách mimo tyto specifikace, a zákazník tímto souhlasí s tím, že na tyto věci dodavatel neposkytuje záruku a není za ně odpovědný.

7.6.

S výjimkou shora uvedených ustanovení neposkytuje dodavatel žádné záruky nebo podmínky, výslovně uvedené nebo implikované, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, a výslovně vylučuje a odmítá jakoukoli záruku za prodejnost nebo vhodnost určitého výrobku pro daný účel nebo druh použití.

8. Odpovědnost za škodu

Dodavatel není odpovědný za nedodání zboží, opoždění dodávky ani za škody utrpěné zákazníkem v důsledku tohoto nedodání nebo opoždění, jestliže byly způsobeny nebo vznikly v souvislosti s požárem, povodní, nehodou, občanskými nepokoji, shodou okolností

(vyšší mocí), válkou, zásahem vlády nebo embargem, stávkou, nedostatkem pracovních sil, paliv, energie, materiálu nebo dodávek, opožděnými dodávkami od subdodavatelů, nebo z jiných příčin, které dodavatel nemůže ovlivnit. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit bez náhrady objednávku, jejíž dodání je nebo by mohlo být opožděno o více než 30 dnů v důsledku uvedených příčin. Dodavatel si také vyhrazuje právo rozložit nedostatkové zboží mezi zákazníky a potenciálními zákazníky i odložit dodávku takového zboží podle svého vlastního uvážení.

Odpovědnost dodavatele se omezuje pouze na úhradu kupní ceny nebo opravu či výměnu koupeného zboží za bezvadné.

Dodavatel není v žádném případě odpovědný za náklady za náhradní zboží, za jakékoli následné, náhodné nebo nepřímé náklady, škody nebo ztráty v důsledku použití dodaného zboží, anebo nároku třetí strany a podobných příčin.

Žádná žaloba proti dodavateli za porušení povinností, kvůli odškodnění, pojištění, apod. nesmí být podána později než 1 rok po vzniku příčiny této žaloby nebo poté, co zákazník, uživatel nebo jiná osoba věděli nebo měli vědět o této věci nebo nároku v důsledku nespokojenosti nebo vady zboží, a tento nárok nesmí být vznesen, pokud dodavatel nebudenejprve o věci písemně a do podrobně zpraven a ujistěn o dobré vůli záležitost vyřešit.

S výjimkou ustanovení o záruce nemá dodavatel ani jeho subdodavatelé žádné závazky nebo povinnosti vůči zákazníkovi nebo jiné osobě v souvislosti s jakýmkoli nárokem, ztrátou, škodou nebo výdajem způsobeným najednou nebo po částech, přímo či nepřímo nevhodným použitím některých výrobků pro určitý účel, nebo nějakou vadou výrobku (zahrnutých nebo nezahrnutých do záruky) při použití nebo provozování výrobků nebo v důsledku nedodání nebo opožděného dodání výrobků dodavatelem ve smyslu těchto ustanovení, nebo nějakou speciální, přímou, nepřímou, náhodnou nebo následnou škodu, i kdyby způsobila, bez omezení, zranění člověka, obchodní ztrátu nebo snížení zisku, bez ohledu na to, zda zákazník upozornil dodavatele o možnosti nebo pravděpodobnosti takovéto škody.

9. Manipulace a ochrana zboží

Smluvní strany se zavazují dodržovat nejlepší praxi při balení, skladování a zkouškách a při jakémkoliv manipulaci se zbožím, aby byla zajištěna jeho ochrana před jakýmkoliv poškozením, zejména přijetím postupů a pravidel uvedených v platném znění norem JEDEC a EIA.

10. Další ustanovení:

10.1. Intelektuální vlastnictví:

Software nebo jiné intelektuální vlastnictví, které je obsaženo ve zboží nebo se k němu vztahuje, dodává jeho výrobce. Dodavatel nevydává k tomuto bodu žádné prohlášení a nenes odpovědnost v souvislosti s ním. Zákazník se zavazuje respektovat práva spojená s tímto vlastnictvím i v případě, že je původní obal zboží porušen dodavatelem, a chránit zájmy dodavatele před jakýmkoli nároky spojenými s porušením těchto práv.

10.2.

Minimální množství objednávaného zboží, dělení balicích jednotek, poplatky:

Když zákazník požaduje dodání množství jiného než je celistvý násobek originální balicí jednotky nebo menšího než minimální objednávací množství, dodavatel má nárok na přiměřené poplatky za dělení balicích jednotek a opětovné zabalení a manipulaci, přípravu technologie, anebo na dodání množství zboží odpovídající celistvým balicím jednotkám nebo minimálnímu objednávacímu množství. Zákazník souhlasí s tím, že v případě dodávky necelých balicích jednotek může zboží být zabaleno v neoriginálním nebo pozměněném balení podle uvážení dodavatele, být kontaminováno vlhkostí nebo nečistotami, anebo může být neshoda v množství až 5%.

10.3. Důvěrnost informací:

Veškeré informace v obchodním styku mezi stranami jsou důvěrné a bez předchozího souhlasu je žádná strana nesmí poskytnout třetí osobě.

10.4. Náhrady a modifikace výrobků:

Dodavatel má právo provádět takové náhrady anebo modifikace výrobků, které nepříznivě neovlivní celkový výkon, funkci nebo jiné vlastnosti nebo parametry v rámci specifikace. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2014 a ruší předchozí znění OP.